

SYNDICAT MIXTE DES EAUX DU PLATEAU DE SIGNARGUES



RAPPORT SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE (RPQS) EAU POTABLE

DELEGATION DE SERVICE PUBLIQUE

EXERCICE 2020

Table des matières

1.	Caractérisation technique du service.....	3
1.1.	Présentation du territoire desservi.....	3
1.2.	Estimation de la population desservie.....	4
1.3.	Nombre d'abonnés.....	4
1.4.	Eaux brutes.....	5
1.5.	Achats d'eaux brutes.....	5
1.6.	Eaux traitées.....	5
1.7.	Production.....	6
1.8.	Volumes vendus au cours de l'exercice.....	7
1.9.	Autres volumes.....	7
1.10.	Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....	8
2.	Tarifification de l'eau et recettes du service.....	9
2.1.	Facture d'eau type.....	9
2.2.	Recettes de la collectivité.....	10
3.	Indicateurs de performance.....	11
3.1.	Qualité de l'eau.....	11
3.2.	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des reseaux.....	12
3.3.	Indicateurs de performance du reseau.....	13
4.	Travaux & Financement des investissements.....	15
4.1.	principaux travaux realises dans l'annee.....	15
4.2.	les interventions d'exploitation.....	16
4.3.	les interventions de maintenance.....	16
4.4.	Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice.....	17
4.5.	etat de la dette.....	18
5.	Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau.....	18
5.1.	Abandons de creances ou versements a un fond de solidarite.....	18
5.2.	Opérations de coopération décentralisée.....	18

1. CARACTERISATION TECHNIQUE DU SERVICE

1.1. PRESENTATION DU TERRITOIRE DESSERVI

💧 Le service est géré au niveau :

Communal

Intercommunal

💧 Nom de la collectivité :

Syndicat Mixte des Eaux du Plateau de Signargues

💧 Compétences liées au service :

- | | | |
|--|---|------------------------------|
| <input type="radio"/> Production | oui <input checked="" type="checkbox"/> | non <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> Protection du point de prélèvement | oui <input checked="" type="checkbox"/> | non <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> Traitement | oui <input checked="" type="checkbox"/> | non <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> Transfert | oui <input checked="" type="checkbox"/> | non <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> Stockage | oui <input checked="" type="checkbox"/> | non <input type="checkbox"/> |
| <input type="radio"/> Distribution | oui <input checked="" type="checkbox"/> | non <input type="checkbox"/> |

💧 Territoire desservi :



Domazan



Estézargues



Théziers



Grand Avignon :



Saze



Rochefort du Gard

💧 Existence d'une CCSPL : oui non

💧 Existence d'un schéma directeur AEP : oui , date d'approbation : juin 2018 non

💧 Existence d'un règlement de service : oui , date d'approbation : février 2020 non

💧 Mode de gestion de service : Le service est exploité en Délégation de Service Public.



1.2. ESTIMATION DE LA POPULATION DESSERVIE

Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne (y compris les résidents saisonniers) domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le Syndicat d'eau potable du Plateau de Signargues dessert **16 520** habitants au 31/12/2020 (**16 312** au 31/12/2019).

1.3. NOMBRE D'ABONNES

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert **5 816** abonnés au 31/12/2020 (**5 744** au 31/12/2019).

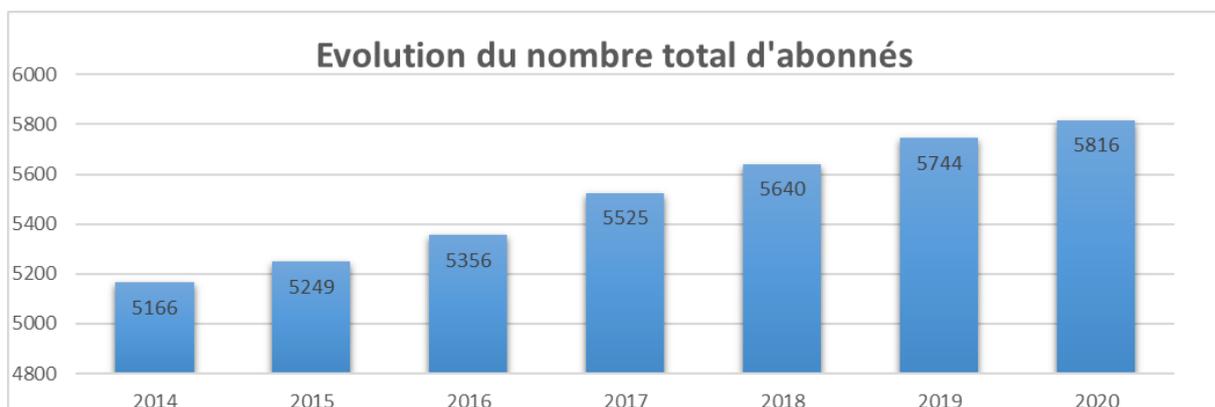
La répartition des abonnés par commune est la suivante :

Communes	2019	2020	Variation
DOMAZAN	511	514	0,58%
ESTEZARGUES	306	307	0,33%
ROCHFORT DU GARD	3 427	3 479	1,49%
SAZE	932	939	0,75%
THEZIERS	568	577	1,56%
TOTAL	5 744	5 816	1,24%

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de **27,60** abonnés/km au 31/12/2020 (**27,80** abonnés/km au 31/12/2019).

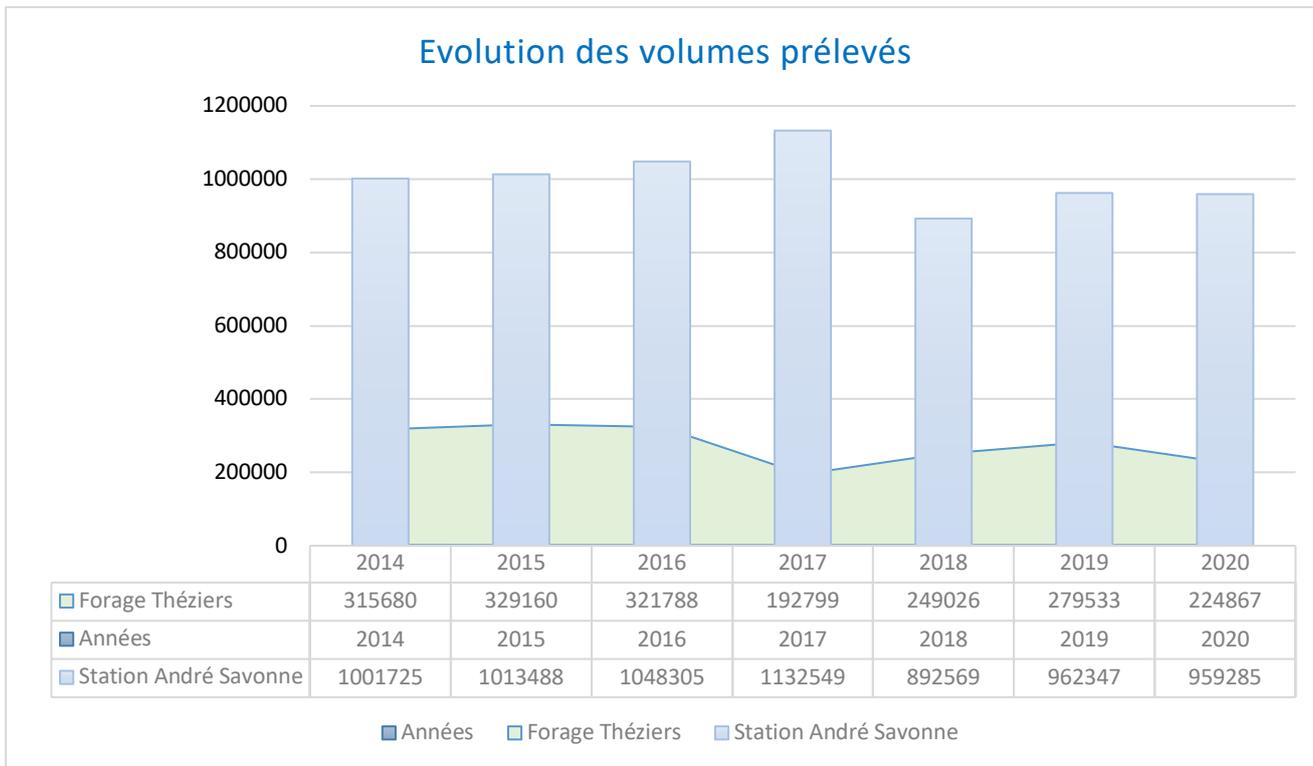
Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de **2,84** habitants/abonné au 31/12/2020 (**2,84** habitants/abonné au 31/12/2019).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de **144,09** m³/abonné au 31/12/2020. (**151,21** m³/abonné au 31/12/2019).



1.4. EAUX BRUTES

Le service public d'eau potable prélève **1 184 152 m³** pour l'exercice 2020 (**1 241 880 m³** pour l'exercice 2019). Soit environ : **- 4,65 %** d'eau prélevée.



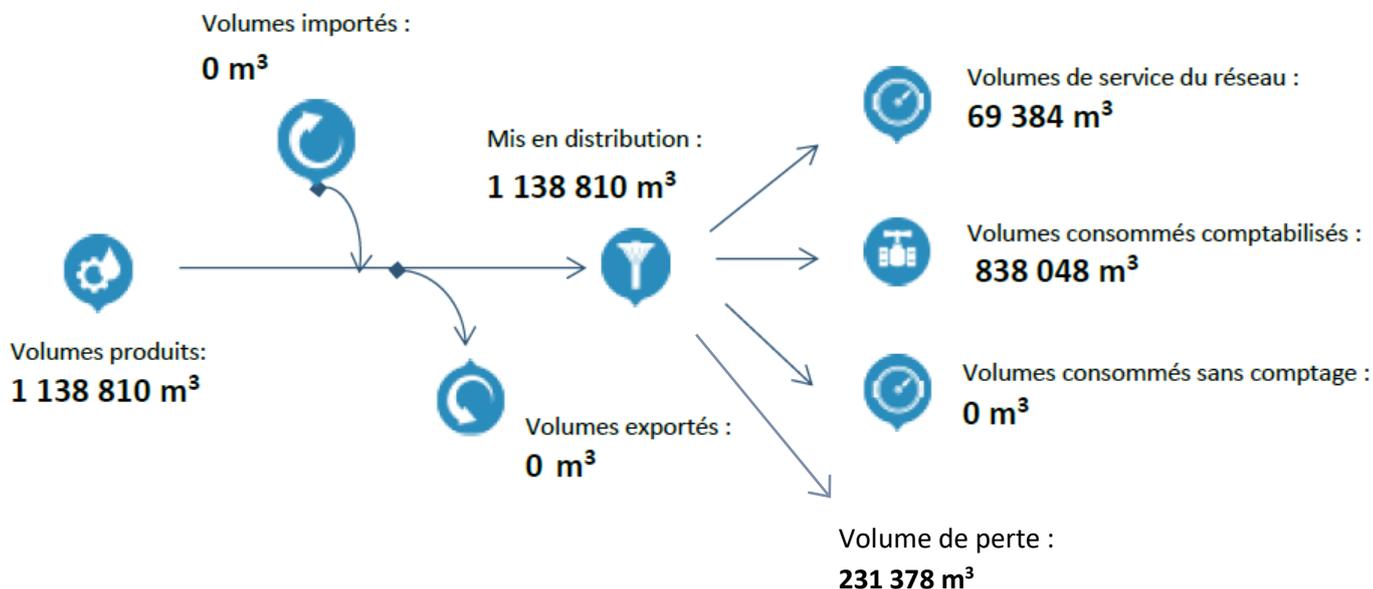
Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100 %

1.5. ACHATS D'EAUX BRUTES

Le service public d'eau potable n'achète pas des eaux brutes.

1.6. EAUX TRAITEES

Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2020



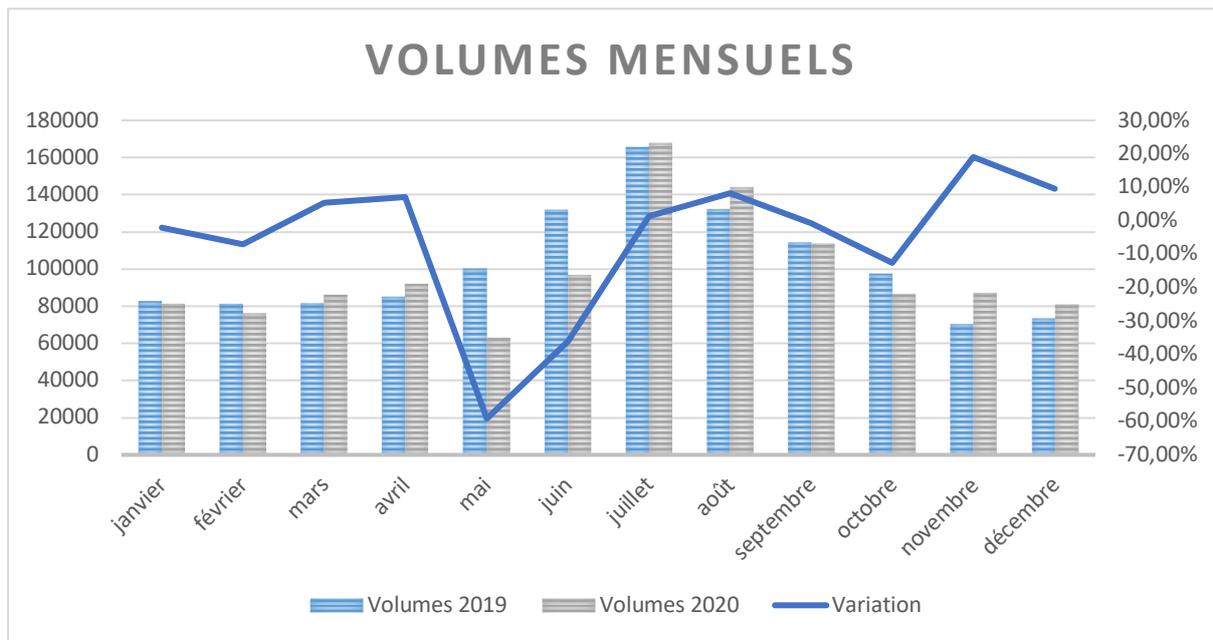


1.7. PRODUCTION

Le service a 2 stations de traitement.

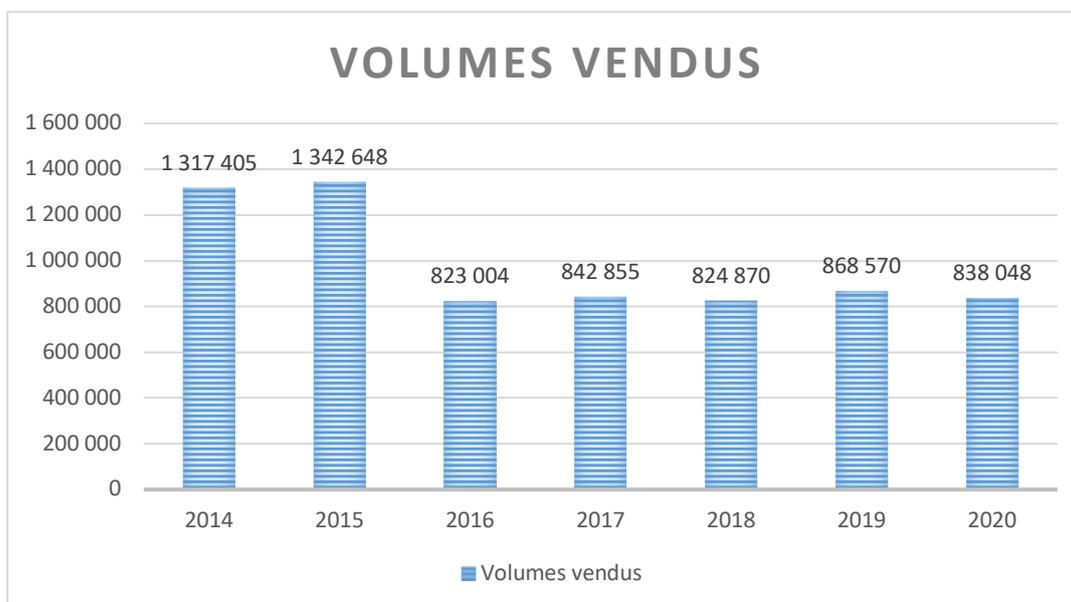
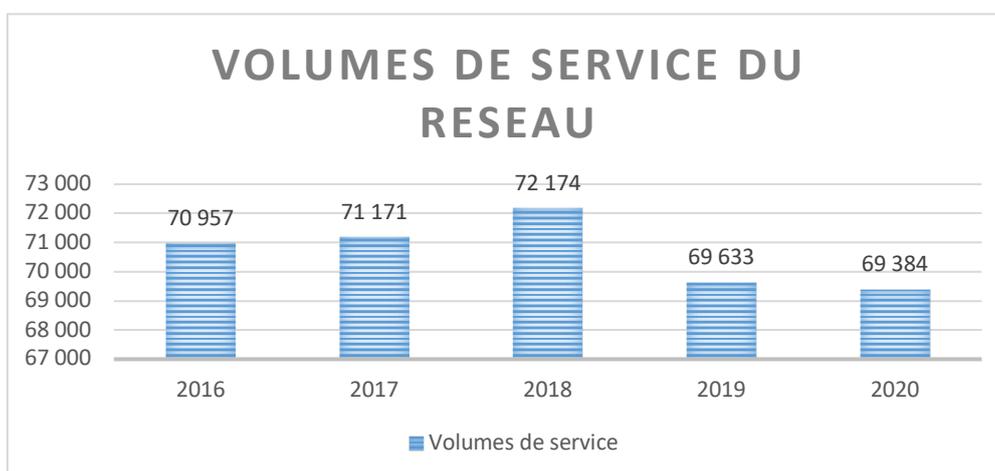
Ressources	Volume produit 2019	Total volume produit 2019 / ressource	Volume produit 2020	Total volume produit 2020 / ressource	Variation des volumes %	Type de traitement
Forage Théziers / la Relance Puits n° 1	198 247,00	279 533,00	147 706,00	224 867,00	-24,31%	Injection de chlore
Forage Théziers / la Relance Puits n° 2	81 286,00		77 161,00			
Station André Savonne File 1	353 396,00	962 347,00	336 680,00	959 285,00	-0,32%	Injection de chlore
Station André Savonne File 2	368 301,00		360 188,00			
Station André Savonne File 3	240 650,00		262 417,00			
Total volume produit 2019		1 241 880,00		Total volume produit 2020		1 184 152,00

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).



1.8. VOLUMES VENDUS AU COURS DE L'EXERCICE

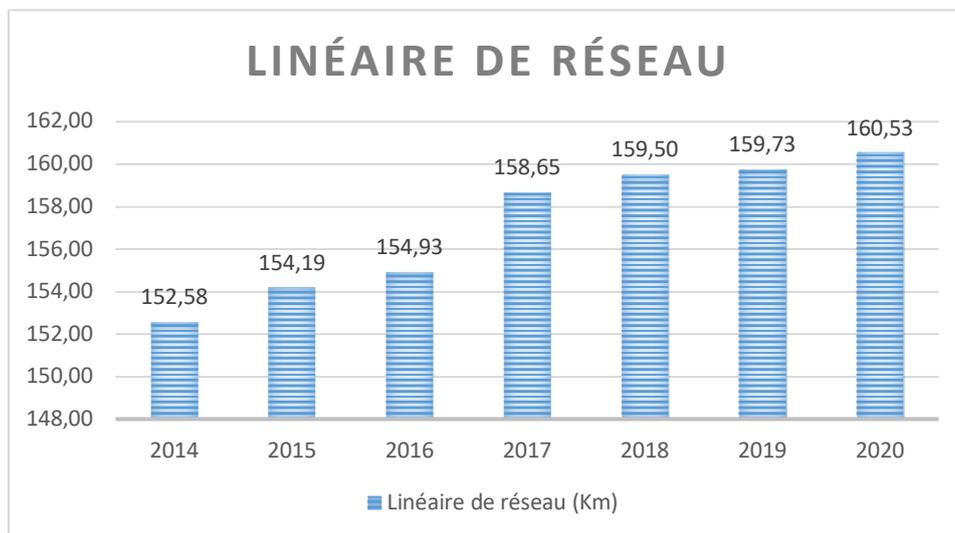
Communes	Volumes vendus 2019	Volume vendus 2020	Variation des volumes %
DOMAZAN	93 803,00	84 315,00	-11,25%
ESTEZARGUES	50 778,00	42 240,00	-20,21%
ROCHEFORT DU GARD	562 133,00	551 738,00	-1,88%
SAZE	107 235,00	101 834,00	-5,30%
THEZIERS	54 621,00	57 921,00	5,70%
Total volumes vendus	868 570,00	838 048,00	-3,64%

**1.9. AUTRES VOLUMES**

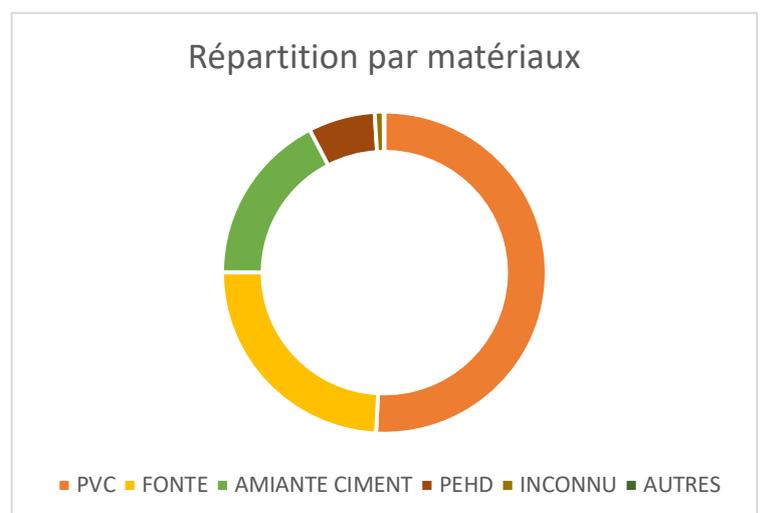


1.10. LINEAIRE DE RESEAUX DE DESSERTE (HORS BRANCHEMENT)

Année	Linéaire de réseau (Km)	Variation en %
2014	152,58	
2015	154,19	1,04%
2016	154,93	0,48%
2017	158,65	2,34%
2018	159,50	0,53%
2019	159,73	0,14%
2020	160,53	0,50%



Matériaux	Valeur en %
PVC	50,96
FONTE	24,30
AMIANTE CIMENT	17,39
PEHD	6,67
INCONNU	0,90
AUTRES	0,06

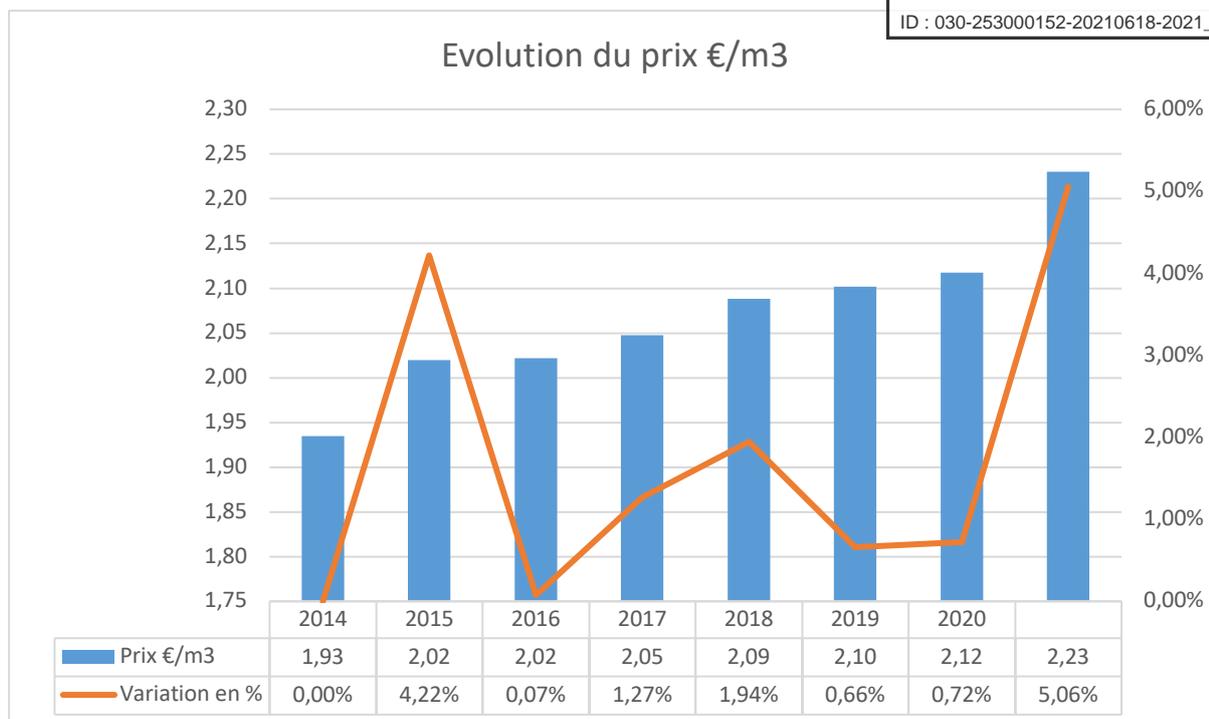


2. TARIFICATION DE L'EAU ET RECETTES DU SERVICE

2.1. FACTURE D'EAU TYPE

Les tarifs applicables au 01/01/2019 et au 01/01/2020 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m3/an) sont :

Facture type	au 01/01/2020 en €	au 01/01/2021 en €	Variation en %
Part de la collectivité			
Part fixe annuelle	10,50 €	10,50 €	0,00%
Part proportionnelle	91,20 €	91,20 €	0,00%
Montant HT de la facture de 120 m3 revenant à la collectivité	101,70 €	101,70 €	0,00%
Part du délégataire			
Part fixe annuelle	43,00 €	44,92 €	4,27%
Part proportionnelle	55,32 €	63,36 €	12,69%
Montant HT de la facture de 120 m3 revenant au délégataire	98,32 €	108,28 €	9,20%
Taxes et redevances			
Part bassin de prélèvement	8,40 €	9,60 €	12,50%
Préservation ressource en eau (Agence de l'eau)	-	-	-
Lutte contre la pollution (Agence de l'eau)	32,40 €	33,60 €	3,57%
TVA (5,50%)	13,25 €	13,93 €	4,95%
Montant des taxes et redevances pour 120 m3	54,05 €	57,13 €	5,41%
Total facture pour 120 m3	254,07 €	267,11 €	4,89%
soit €/m3	2,12 €	2,23 €	4,89%



Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

- Annuelle
- Semestrielle
- Trimestrielle
- Quadrimestrielle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

- Annuelle
- Semestrielle
- Trimestrielle
- Quadrimestrielle

2.2. RECETTES DE LA COLLECTIVITE

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Recettes vente d'eau	515 478,60 €	555 639,50 €	629 662,80 €	674 026,65 €	683 086,50 €	720 425,20 €	697 984,48 €
<i>Dont abonnements</i>	0,00 €	52 490,00 €	53 560,00 €	58 012,50 €	59 230,50 €	60 312,00 €	61 068,00 €
Recette de vente d'eau en gros	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Recette d'exportation d'eau brute	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
TOTAL	515 478,60 €	555 639,50 €	629 662,80 €	674 026,65 €	683 086,50 €	720 425,20 €	697 984,48 €

3. INDICATEURS DE PERFORMANCE

1.1. QUALITE DE L'EAU

EAU BRUTE

Analyses	Nombre de prélèvements réalisés exercice 2019	Nombre de prélèvements réalisés exercice 2020
Microbiologie	3	2
Paramètres physico-chimiques	24	51

EAU POINT DE MIS EN DISTRIBUTION

Analyses	Nombre de prélèvements réalisés exercice 2019	Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2019	Nombre de prélèvements réalisés exercice 2020	Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2020
Microbiologie	19	0	11	0
Paramètres physico-chimiques	25	1	14	4

EAU DISTRIBUEE

Analyses	Nombre de prélèvements réalisés exercice 2019	Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2019	Nombre de prélèvements réalisés exercice 2020	Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2020
Microbiologie	33	2	32	0
Paramètres physico-chimiques	36	0	32	0

EAU POINT DE MIS EN DISTRIBUTION

Analyses	Taux de conformité exercice 2019	Taux de conformité exercice 2020
Microbiologie	100 %	100 %
Paramètres physico-chimiques	96 %	71 %

EAU DISTRIBUEE

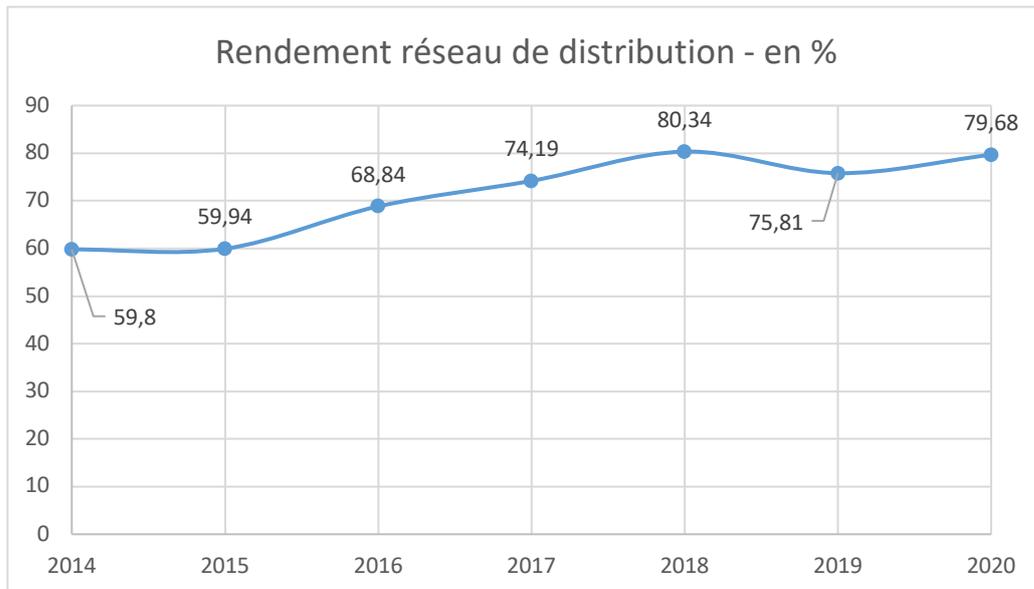
Analyses	Taux de conformité exercice 2019	Taux de conformité exercice 2020
Microbiologie (P101.1)	94 %	100 %
Paramètres physico-chimiques (P102.1)	100 %	100 %

1.2. INDICE DE CONNAISSANCE ET DE GESTION PATRIMONIALE DES RESEAUX

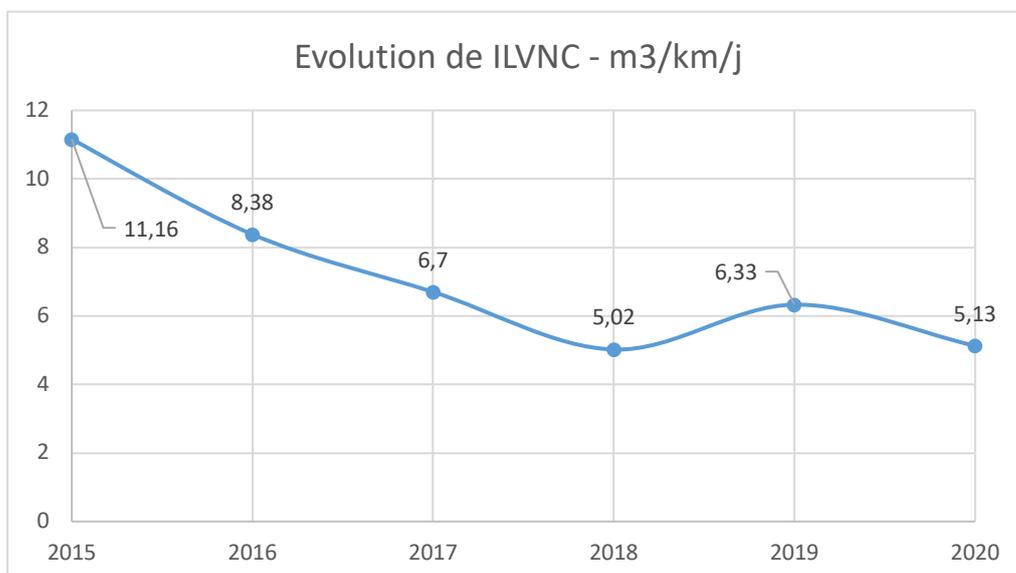
		Nombre de points	Points obtenus 2019	Points obtenus 2020
PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)				
VP.236	Existence d'un plan du réseau d'eau potable au 31/12	oui : 10 points non : 0 point	10	10
VP.237	Fréquence de mise à jour au moins annuelle des plans du réseau d'eau potable	oui : 5 points non : 0 point	5	5
PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points) (rappel : les 15 points de la partie A doivent avoir été obtenus pour bénéficier de points supplémentaires)				
VP.238	Inventaire avec mention de la catégorie de l'ouvrage	0 à 15 points sous conditions	14	14
VP.239	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres.			
VP.240	Mise à jour annuelle de l'inventaire des réseaux d'eau potable à partir d'une procédure formalisée pour les informations relatives aux tronçons de réseaux.			
VP.241	Connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations	0 à 15 points sous conditions	15	15
PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points) (rappel : 40 points doivent avoir été obtenus globalement en partie A et B, pour pouvoir bénéficier de points supplémentaires)				
VP.242	Localisation et description des ouvrages annexes et des servitudes du réseau d'eau potable	oui : 10 points non : 0 point	10	10
VP.243	Existence et mise à jour au moins annuelle d'un inventaire des pompes et équipements électromécaniques	oui : 10 points non : 0 point	10	10
VP.244	Localisation des branchements du réseau d'eau potable	oui : 10 points non : 0 point	0	0
VP.245	Un document mentionne pour chaque branchement les caractéristiques du ou des compteurs d'eau	oui : 10 points non : 0 point	10	10
VP.246	Un document identifie les secteurs où ont été réalisées des recherches de pertes d'eau	oui : 10 points non : 0 point	10	10
VP.247	Localisation et identification complète des interventions sur le réseau d'eau potable	oui : 10 points non : 0 point	10	10
VP.248	Existence et mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations	oui : 10 points non : 0 point	0	0
VP.249	Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux portant sur au moins la moitié du linéaire de réseaux.	oui : 5 points non : 0 point	5	5

TOTAL**120****1.3. INDICATEURS DE PERFORMANCE DU RESEAU***Rendement du réseau de distribution*

Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

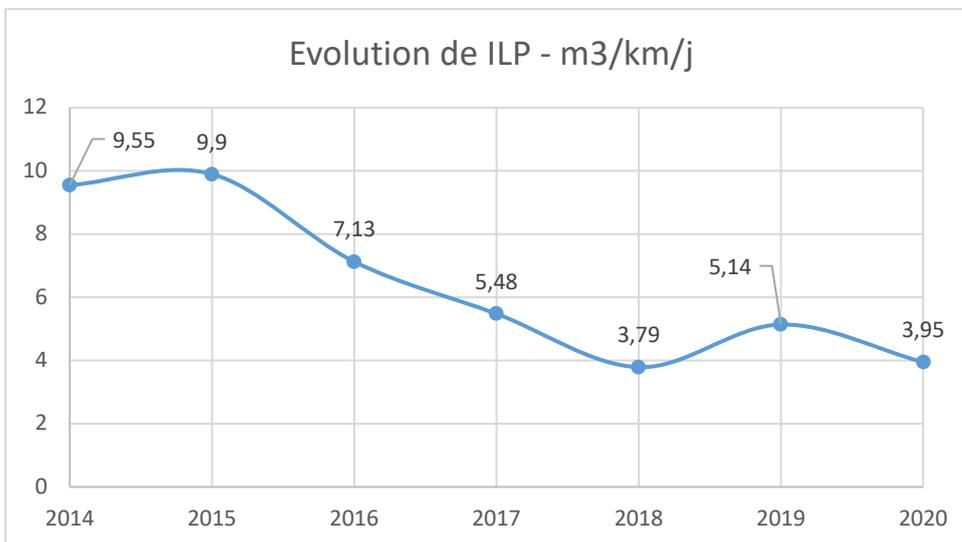
*Indice linéaire des volumes non comptés*

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.



Indice linéaire de pertes en réseau

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.



Indice d'avancement de protection des ressources en eau

La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

Exercice	2016	2017	2018	2019	2020
Indice d'avancement de protection des ressources	30,61 %	34,18 %	40,00 %	40,00 %	40,00 %

Pour l'année 2020, le renouvellement du contrat DSP du Syndicat, inclus les travaux de mise en conformité réglementaire des captages dans les travaux concessifs.

4. TRAVAUX & FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS

4.1. PRINCIPAUX TRAVAUX REALISES DANS L'ANNEE

Travaux réalisés par la collectivité sur le réseau

💧 Sur Estézargues :

- RAS.

💧 Sur Domazan :

- Réhabilitation de la conduite AEP suite au Schéma Directeur Assainissement (tranchée commune) :
 - Rue des **Vignerons** – linéaire = **120 ml de fonte DN 100**
 - Rue de **l'Alambic** – linéaire = **135 ml de fonte DN 100**

💧 Sur Rochefort du Gard :

- Travaux de renforcement et de renouvellement de conduite sur les **quartiers Étang et Louviane** :
 - Linéaire = **1 972 ml de fonte DN 60 à 200**
 - Branchements = **85 unités**
- Travaux d'extension de conduite sur le **quartier du Galoubet** :
 - Linéaire = **110 ml de fonte DN 100**
 - Branchements = **8 unités**

💧 Sur Saze :

- RAS

💧 Sur Théziers :

- RAS

Travaux réalisés dans le cadre du compte de renouvellement

Communes	Lieux des travaux	Nature des travaux	Montant HT	Date
SAZE	36 chemin de l'Hermitage	1 Renouvellement branchement	1 276,00 €	18/11/2020
THEZIERS	2 impasse de Verdun	1 Renouvellement branchement	1 276,00 €	28/08/2020
DOMAZAN	Rue des Vignerons	8 Renouvellement branchement	10 208,00 €	Octobre 2020
DOMAZAN	Rue de l'Alambic	15 Renouvellement branchement	19 140,00 €	Octobre 2020

4.2. LES INTERVENTIONS D'EXPLOITATION

Synthèse du Nombre d'interventions par type	2019	2020
Nettoyage des réservoirs	9	0
Linéaire inspecté (ml)	14 900,00	17 002,00
Nombre de fuites trouvées	10	11
Réparation fuites/casses sur conduite	20	15
Réparation fuites/casses sur branchement	21	18
Interventions d'entretien	18	30

4.3. LES INTERVENTIONS DE MAINTENANCE

Les opérations de maintenance permettent de maintenir ou de rétablir un groupe fonctionnel, équipement, matériel, dans un état donné ou de lui restituer des caractéristiques de fonctionnement spécifiées.

Nombre d'interventions de maintenance	2019	2020
Entretien niveau 2	51	25
Contrôles réglementaires	9	0

Entretien niveau 1 : désigne les opérations de maintenance préventive et / ou corrective simples (réglages, remplacement de consommables, graissages...).

Entretien niveau 2 : désigne les opérations de maintenance préventive et/ou corrective de complexité moyenne (réparations réalisées en ateliers spécialisés, remplacement d'équipements ou sous équipements). L'entretien 2ème niveau n'inclut pas les opérations de renouvellement dans le cadre du compte de renouvellement et/ou du programme de renouvellement.

Ces interventions peuvent être soit de nature :

- Curative : opération faisant suite à un dysfonctionnement ou à une panne
- Préventive : opération réalisée lors du fonctionnement normal d'un équipement afin d'assurer la continuité de ses caractéristiques de marche et d'éviter l'occurrence d'une panne.

Type	2019	2020
Curatif	48	24

4.4. PRESENTATION DES PROGRAMMES PLURIANNUELS DE TRAVAUX ADOPTES PAR L'ASSEMBLEE DELIBERANTE AU COURS DU DERNIER EXERCICE

Communes	Nature des travaux	Lieux des travaux	Montant HT
DOMAZAN	Renouvellement conduite AEP suite travaux assainissement SDEU	Rue des Écoles chemin du Moulin à vent avenue de Signargues chemin du Lavoir	316 040,25 €
DOMAZAN	Renouvellement conduite AEP suite travaux aménagement centre village	Avenue du Musée rue du Four	106 752,55 €
ESTEZARGUES	Renouvellement conduite AEP suite travaux assainissement centre village	Rue du Barri chemin du Vieux Moulin rue de la Fontaine rue Basse Carrière rue Dibon	354 406,00 €
ROCHEFORT DU GARD	Renouvellement conduite AEP suite travaux assainissement chemin du Grand Pont (Grand Avignon)	Chemin du Grand Pont	81 453,50 €
ROCHEFORT DU GARD	Renouvellement conduite AEP suite programme 2021 – SD AEP / Priorité 1	Chemin de Bel Air Rue du Lavoir Rue de l'Église Rue Géraud d'Ami	349 931,25 €
SAZE	Renouvellement conduite AEP suite programme 2021 – SD AEP / Priorité 1	Chemin du Pesquier	179 708,75 €
THEZIERS	Renouvellement conduite AEP suite programme 2021 – SD AEP / Priorité 1	Centre Village Rue des Faubourgs Avenue de la Gare Montée du Moulin	524 787,00 €
Travaux concessifs sur DSP		Lieux des travaux	Montant HT
Hydraulique		Territoire du Syndicat	59 141,00 €

Process	<i>Territoire du Syndicat</i>	70 588,00 €
QSE / gestion de crise	<i>Territoire du Syndicat</i>	13 081,00 €
Communication	<i>Territoire du Syndicat</i>	6 235,00 €
Mise en conformité des captages	<i>Territoire du Syndicat</i>	193 791,00 €
Bâche de reprise	<i>Rochefort du Gard</i>	537 443,00 €
Décarbonatation	<i>Station André Savonne</i>	1 732 325,00 €

4.5. ETAT DE LA DETTE

Exercice	Annuité	Intérêts	Capital	Frais TTC	Commissions TTC	Capital restant dû
2020	137 500.89 €	23 740.07 €	113 760.82 €	0.00 €	0.00 €	658 670.62 €
2021	142 355.24 €	20 065.67 €	122 289.57 €	0.00 €	0.00 €	1 044 909.80 €

5. ACTIONS DE SOLIDARITE ET DE COOPERATION DECENTRALISEE DANS LE DOMAINE DE L'EAU

5.1. ABANDONS DE CREANCES OU VERSEMENTS A UN FOND DE SOLIDARITE

Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service. Entrent en ligne de compte :

- Les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- Les abandons de créances à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

À renseigner par la collectivité (Syndicat) pour l'exercice 2020

5.2. OPERATIONS DE COOPERATION DECENTRALISEE

Peuvent être ici listées les opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

À renseigner par la collectivité (Syndicat) pour l'exercice 2020